



LANDRATSAMT ALTENBURGER LAND DER LANDRAT

Landratsamt Altenburger Land · Postfach 11 65 · 04581 Altenburg

AfD-Fraktion im Kreistag des Landkreises
Altenburger Land
z. H.
Frau Antje Göring-Kube
Herrn Thomas Senftleben

Ihr Zeichen/
Ihre Nachricht vom:

Unser Zeichen/
Unsere Nachricht vom:

Bearbeiter/in: Herr Mario Klocke

E-Mail-Adresse: kfz.zulassung@altenburgerland.de

Telefon: 03447 586-623

Gebäude: M.-Luther-Straße 1 a, 04600 Altenburg

Zimmer:

1. September 2025

Beantwortung Ihrer Anfrage zum Thema: Rückkehr zu geregelten Öffnungszeiten der Kfz-Zulassungsstelle E-Mail vom 18. August 2025

Sehr geehrte Frau Göring-Kube,
sehr geehrter Herr Senftleben,

zur vorbezeichneten Anfrage teile ich Ihnen Folgendes mit:

Aktuell laufen die Vorbereitungen, die Besuchersteuerung für den Bereich der Kfz-Zulassungsbehörde zukünftig über ein elektronisches Aufrufsystem zu organisieren.

Dabei wird grundsätzlich an dem System der vorherigen Terminvereinbarungen festgehalten, um einen effektiven Ressourceneinsatz sicherzustellen und unnötige lange Wartezeiten für die Bürger zu vermeiden.

Die Online-Terminreservierung steht hierbei den Bürgern täglich 24 Stunden zur Verfügung und vor Ort erfolgt die Kundensteuerung mittels moderner Serviceterminals und Aufrufbildschirmen.

Für einen konkret definierten Anteil von Anliegen wird es auch einen freien Zugang am selben Tag geben, beispielsweise für Fälle von besonderer Dringlichkeit.

Mit freundlichen Grüßen


Uwe Melzer